

ÜLLŐ VÁROS HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS SZAKMAI PROGRAMJA

JÓVÁHAGYTA: ÜLLŐ VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐTESTÜLETÉNEK.../..... SZÁMÚ HATÁROZATÁVAL

ÉRVÉNYES: 2021.12.01-TŐL

2021

Szabó Katalin Ildikó
igazgató

**Üllő Város Humán Szolgáltató Központ,
Óvoda és Központi Rendelő
Szociális étkeztetés szakmai programja**

Bevezető

Az étkeztetés szakmai programja az Üllő Város Humán Szolgáltató Központ (HSZK) szakmai programjának részét képezi, azt kiegészíti.

Az étkeztetés a szociális alapellátások közé tartozó szolgáltatás, amely biztosítja az illetékeségi területünkön élő, családi gondozást nélkülöző idősek, fogyatékkal élő személyek, illetve egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt rászorulóknak számára a napi egyszeri meleg étel lehetőségét.

Fenntartó neve: Üllő Város Önkormányzata
Intézmény neve, székhelye: Üllő Város Humán Szolgáltató Központ
2225 Üllő Ócsai út 8.
Tel.: (29) 320023
e-mail: titkarsag@ullohszk.hu
web: www.ullohszk.hu

Ellátási területe:

Üllő Város közigazgatási területe

Engedélyezett és befogadott férőhelyek száma:

igény szerint

A szolgáltatás működésének jogi keretei

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.)
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: SzCsM rendelet)
- A 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról (továbbiakban: Kormányrendelet)
- A 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól (továbbiakban: SZMM rendelet)
- Üllő Város Önkormányzata Képviselő-testületének mindenkor hatályos szociális rendelete (továbbiakban: Ör.)

I.

A szociális étkeztetés célja, feladata

Az étkeztetés 1993. évi. III. törvény 62. § alapján szociális alapszolgáltatási tevékenység.

1. Az étkeztetés célja

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

2. Az étkeztetés feladata

Az étkeztetés a lakosság szükségleteinek megfelelően szervezhető az étel helyben történő fogyasztásával, elvitelének lehetővé tételével, lakásra szállításával.

Az étkezés keretében főétkezésként legalább napi egyszeri meleg ételt kell biztosítani. Ha az étkezésben rászoruló személy egészségi állapota indokolja, a háziorvos javaslatára, az ellátást igénybevevő részére diétás étkeztetést kell biztosítani.

3. A program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása.

3. 1. A program konkrét bemutatása

A program illeszkedik a szolgáltatástervezési koncepcióba, az ott kitűzött célok megvalósítását szolgálja.

A településen élő időskorú személyek, pszichiátriai betegek, fogyatékos személyek, szenvedélybetegek, egészségi állapotuk miatt rászoruló, tartósan munkanélküliek, hajléktalan személyek száma indokolja az étkeztetés szolgáltatás működtetését.

A lakosság körében igény van az alapellátást keretében nyújtott étkeztetésre, mivel jelentős a száma a rászoruló személyek száma.

3. 2. A meglévő kapacitások

A szolgálat az igények szerinti rászoruló személyt tud folyamatosan ellátni. Az ellátottak főként idős személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, egészségi állapot miatt, tartósan munkanélküli vagy hajléktalan, vagy átmeneti jelleggel krízishelyzetbe került rászoruló személyek.

3. 3. A nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A nyújtott szolgáltatáselemek és tevékenységek részletes bemutatását lásd a III. fejezetben

4. A szakmai program megvalósítása várható következményeinek, eredményességének, az ellátó-rendszerben betöltött szerepének és hatásának értékelése

Az 1993. évi. III. tv. 62. § értelmében a *szociális alapszolgáltatási tevékenység*, ennek értelmében köteles minden települési önkormányzat biztosítani lakói számára.

A szolgáltatás megkezdése előtt szükségletfelmérést készítettünk a településen:

A szolgáltatástervezési koncepcióban is szerepel. A várható szükségleteknek a jelen szolgáltatás 100%-át tudja kielégíteni.

A szakmai program megvalósítása várható következményeinek, eredményességének, az ellátó-rendszerben betöltött szerepének és hatásának értékelése leginkább a különböző indikátorok használatával történhet.

Bementi indikátorok

- 79 db kérelem érkezett adott településen 2020-ban az étkeztetés iránt.
- A szolgáltatás a településen 1983 óta működik

Kimeneti indikátorok

- a várható szükségletnek a jelen szolgáltatás 100 %-át tudja kielégíteni.

Eredmény indikátor

- a településen érintett rászoruló személyek számára a helyben történő ellátás 100 %-ban biztosítható.

Hatás indikátor

- az érintett rászoruló személyek ellátása az étkeztetés szolgáltatás keretében megoldásra kerül.

5. A más intézményekkel történő együttműködés módja

5. 1. Az együttműködéssel érintett szervek

Az intézmény a hatékony működés érdekében együttműködik különösen:

- megyei társintézményekkel,
- az intézmény fenntartójával,
- más hasonló alapellátással,
- szakorvosi szolgálattal
- az ételt biztosító főzőkonyhával és a tálaló konyhával

5. 2. Az együttműködés módjai

Együttműködés az intézmény fenntartójával:

Az intézményfenntartóval való együttműködés többoldalú. Kiterjed a

- költségvetési, így pénzügyi és gazdasági tevékenységre, e tevékenység ellenőrzésére,
- szakmai feladatellátás nyomon követésére, ellenőrzésére,
- a szakmai program szerinti működésre stb.

Együttműködés más hasonló alapellátással:

A más hasonló alapellátással való együttműködés során az intézmények kölcsönösen tájékoztatják egymást az általuk szerzett tapasztalatokról, az alkalmazott új módszerekről, eredményeikről.

Együttműködés szakorvosi ellátással.

II. Az ellátottak köre

Üllő város közigazgatási területén lakók vehetik igénybe.

Demográfiai mutatók:

Üllő közigazgatási besorolása: város

Megközelíthetősége: Budapest – Üllő vasútvonalon, s a 4-es számú főút mentén, 15km-re.

Lakosság száma: 12.661 fő

Az étkeztetés szolgáltatás ellátja azokat a működési területén élő jogosultakat, akik

- 62 évet betöltött személyeket,
- egyedül élő és egészségi állapota miatt önmaga ellátására átmenetileg nem képes személyeket
- fogyatékosági támogatásban részesülőket
- magasabb összegű családi pótlékban részesülőket
- vaksági járadékban részesülőket
- azokat, akik munkaképességüket legalább 67%-ban elveszítették, ill. legalább 40%os mértékű egészségkárosodást szenvedtek
- szenvedélybetegeket,

- a tartósan munkanélkülieket
- hajléktalanokat
- átmeneti jelleggel krízis helyzetben lévőket.

Szociális jellemzők bemutatása:

A településre jellemző a szociális, mentális problémák fokozott megjelenése. A nehéz gazdasági helyzet a munkahelyek számának folyamatos csökkenése, a munkanélküliség miatt sok család kerül nehéz anyagi helyzetbe. A kilátástalanság mellé számos mentális probléma is társul, melyek negatívan hatnak a családok életvezetésére, a szülő-gyermek kapcsolatra, a családi összetartást erősítő, pihenést, regenerálódást segítő közös programok szervezésére.

A fiatal értelmiségi és szakképzett munkaerő a főváros irányába igyekszik, hogy ott munkalehetőséget találva életkörülményein változtathasson, hátra hagyva az idős, beteg hozzátartozóit.

Az elmúlt években egyre nyilvánvalóbbá vált Magyarországon, hogy a szociális biztonság megrendült. A családok széthullása, a többgenerációs együttélések megszűnése a jellemző. A mai magyar társadalomban az idősekre egyre inkább jellemző az elmagányosodás, az izoláció, az egészségi állapot romlása. A testi egészség romlásával párhuzamosan fokozottan jelennek a mentális és a szociális problémák is.

Az étkeztetés biztonságot nyújt az ellátást igénybe vevő idős, beteg, fogyatékos, hajléktalan krízishelyzetben lévő ellátottak számára, hiszen egész évben heti hat – igény esetén hétnapon át igény bevehető a szolgáltatás.

III. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége

A feladatellátás tartalma:

Napi egyszeri meleg étel biztosítása az arra rászoruló személynek
Az étkezésben részesülő személyek ellátása folyamatos.

A feladatellátás rendszeressége:

Az ebédet heti hat- igény szerint hét alkalommal tudjuk biztosítani, akár ünnep- és munkaszüneti napokon is- sokkolt-hőkezelt dobozos étel formában.

A feladatellátás történhet:

- rendszeresen és
- esetenként.

A feladatellátás módja:

Az ételt házhoz szállítjuk (az igénylők 2/3-a esetében), de lehetőség van a tálaló konyháról való elvitelre, igény szerint helyben fogyasztásra.

IV. Az ellátás igénybevételének módja

Az étkeztetés ellátás igénybevétele önkéntes. A szolgáltatás formanyomtatvány kitöltésével kérelmezhető az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérésére, indítványára történik. Az igénybevétel részletes szabályait az önkormányzat rendelete tartalmazza.

Az ellátás a mindenkori minimálnyugdíjat meg nem haladó jövedelem esetében ingyenes. Az ennél magasabb jövedelemmel rendelkezők térítési díját a Humán Szolgáltató Központ igazgatója az önköltségszámítás alapján évente állapítja meg mind az étel, mind a kiszállítás tekintetében.

Intézményi térítési díj sávok számításának alapja:

1. ha az ellátott jövedelme nem haladja meg a nyugdíjminimum 100%-át,
ingyenes az étkezés
2. ha az ellátott jövedelme a nyugdíjminimum 100-150 %-a között van, ..Ft
3. ha az ellátott jövedelme a nyugdíjminimum 150-300 %-a között van, ..Ft
4. ha az ellátott jövedelme meghaladja a nyugdíjminimum 300%-át,..Ft plusza kiszállítás díja.

A házi segítségnyújtás térítési díját havonta utólag kell megfizetni, a tárgyhót követő hónap 26.napjáig.

V. Az étkeztetést és az igénybevevők közötti kapcsolattartás módjai

Az ellátottakkal történő megállapodás után személyes, napi kapcsolat révén valósul meg a kapcsolattartás.

Rendszerint a hozzátartozók is keresik dolgozóinkat, különösen a távolabb élők és jelzik igényeiket, észrevételeiket.

Évente két alkalommal elégedettségi felmérést végzünk az étel minőségéről, mennyiségéről, melyről mind a Fenntartónak, mind az ételt készítő cégnek észrevételt küldünk.

VI. Az ellátottak és a szociális szolgáltatást végzők jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az ellátottak jogai:

Az ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szolgáltatás által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

A szolgáltatás biztosítása során az egyenlő bánásmód elvét meg kell tartani.

A szolgáltatás az általa biztosított ellátást oly módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel:

- az élethez, emberi méltósághoz,
- a testi épséghez,
- a testi-lelki egészséghez való jogra.

Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.

Az ellátó köteles biztosítani, hogy az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságának tényére.

A mindenkori ellátottjogi képviselő adatai az intézmény faliújságán megtalálhatóak, az ellátottakkal kérésre közöljük.

A szolgáltatást végzők jogai:

Az étkeztetés szolgáltatást végzők esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogukat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

VII. Az ellátás megszűnéséről és megszüntetéséről

A jogviszony megszűnik:

- ha a jogosult kéri,
- a jogosult életkörülményei olyan mértékben megváltoznak, hogy már nem szükséges a gondoskodás,
- az ellátott legalább 3 havi díjhátralékkal rendelkezik/további 3 hónap a Egészségügyi és Szociális Bizottság engedélyével/,
- a szolgáltatást biztosító jogutód nélküli megszűnésével,
- az ellátást igénybevevő halálával
- együttműködés hiányában

A megállapodás megszüntetésének feltételei

- Jelen megállapodás írásban megszüntethető a felek közös megegyezésével.
- Az Ellátott, illetve törvényes képviselője a megállapodás felmondását írásban, szóban, indoklás nélkül kezdeményezheti.

A szolgáltatásvezető a megállapodást felmondással, írásban megszünteti, ha

- az Ellátott részéről a jogosultság jogszabályi feltételei nem állnak fenn,
- az Ellátott 3havi/engedéllyel 6 havi/ térítési díjjal hátralékba esik.
- az Ellátott elköltözik az ellátási területről.

A megállapodás a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában 15 nap felmondási idővel szűnik meg.

- Ha a megállapodás felmondásának jogszerűségét bármely fél vitatja, kérheti a bíróságtól a megállapodás jogellenes felmondásának megállapítását. Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a bíróság jogerős határozatot nem hoz.
- A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén a felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, és az esetleges hátralékaira, illetve minden olyan dologra, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.
- A fenntartó Pénzügyi Irodája tartja nyilván a hátralékkal bíró ellátottakat, melyekről tájékoztatja az intézményt. Az igazgató 3 hónapon túli tartozás esetében felszólítja az ellátottat a tartozás rendezésére. Amennyiben az ellátott tartozása eléri a3, engedéllyel 6 hónapot, a szolgáltatás ellátását az igazgató megszünteti.

A jogviszony megszüntetéséről a szolgáltatás vezetője írásos értesítés küld. A felmondási idő 15 nap, kivéve, ha az Ellátott vagy törvényes képviselője azonnali hatállyal vagy meghatározott időponttól kéri a jogviszony megszüntetését.

Ha a szolgáltatást nyújtó által kezdeményezett megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül a szolgáltatást nyújtó fenntartójához fordulhat.

Ebben az esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosításra kerül, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz.

A megállapodás megszüntetésekor a felek elszámolnak, mely magában foglalja a térítési díj fizetésére, az átadott és átvett tárgyi eszközök visszaadására, visszavételezésére vonatkozó megállapításokat.

VIII. Az intézményre vonatkozó szakmai információk

A személyes gondoskodást végző személyek a létszáma és szakképzettsége:
1 fő szociális gondozó

IX. Tájékoztatás módja:

Tájékoztatás helyi módja:

- helyi újság, mely havi szinten megjelenik és minden postaládába eljut
- helyi televízió műsorai
- internetes oldal, önkormányzati Facebook, melyet egyre többen használnak
- házi orvosok személyes ajánlása
- idősklubok ajánlása és jól működő szomszédi viszonyok